**Итоги работы с обращениями граждан**

**за апрель 2021 года**

В апреле 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 11 обращений граждан, из них: письменных – 6, по информационным системам общего пользования – 3, на личном приеме – 2.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являются жилищные вопросы – 2, вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 3, вопросы дорожного хозяйства – 2, эти вопросы составили около 64% от общего количества обращений.