**Итоги работы с обращениями граждан**

**за август 2021 года**

В августе 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 35 обращений граждан, из них: письменных – 26, по информационным системам общего пользования – 6, по «телефону доверия» главы администрации – 3.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 13, жилищные вопросы – 11, эти вопросы составили около 67% от общего количества обращений.