**Итоги работы с обращениями граждан**

**за декабрь 2021 года**

В декабре 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 16 обращений граждан, из них: письменных – 5, на личном приеме – 2, по информационным системам общего пользования – 8, по «телефону доверия» главы администрации – 1.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 4, жилищные вопросы – 4, земельные – 3, эти вопросы составили около 69% от общего количества обращений.