**Итоги работы с обращениями граждан**

**за июль 2021 года**

В июле 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 18 обращений граждан, из них: письменных – 12, на личном приеме – 3, по информационным системам общего пользования – 3.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 7, жилищные вопросы – 4, дорожного хозяйства – 2, эти вопросы составили около 72% от общего количества обращений.