**Итоги работы с обращениями граждан**

**за март 2021 года**

В марте 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 17 обращений граждан, из них: письменных – 11, по информационным системам общего пользования – 5, по «телефону доверия» главы администрации – 1.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являются жилищные вопросы – 4, вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 5, эти вопросы составили около 53% от общего количества обращений.