**Итоги работы с обращениями граждан**

**за май 2021 года**

В мае 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 12 обращений граждан, из них: письменных – 5, по информационным системам общего пользования – 2, по «телефону доверия» главы администрации – 5.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 5 и дорожного хозяйства - 3, эти вопросы составили около 67% от общего количества обращений.