**Итоги работы с обращениями граждан**

**за октябрь 2021 года**

В октябре 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 19 обращений граждан, из них: письменных – 10, на личном приеме – 5, по информационным системам общего пользования – 1, по «телефону доверия» главы администрации –3.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 6, жилищные вопросы – 3, дорожного хозяйства – 6, эти вопросы составили около 79% от общего количества обращений.