**Итоги работы с обращениями граждан**

**за сентябрь 2021 года**

В сентябре 2021 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 23 обращений граждан, из них: письменных – 13, на личном приеме – 3, по информационным системам общего пользования – 5, по «телефону доверия» главы администрации – 2.

Анализ обращений в тематическом разрезе показал, что актуальными являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 7, жилищные вопросы – 8, дорожного хозяйства – 2, эти вопросы составили около 74% от общего количества обращений.