|  |  |
| --- | --- |
| **Тульская область** | |
| **Муниципальное образование Воловский район** | |
| **Администрация** | |
| **Постановление** | |
|  | |
| **от 13 августа 2020 г.** | **№ 531** |

**О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Воловский район от 30.11.2018 № 615 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием и рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей»»**

В соответствии со статьей 6 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 18.03.2019 № 38-ФЗ, на основании статьи 35 Устава муниципального образования Воловский район администрация муниципального образования Воловский район ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации муниципального образования Воловский район от 30.11.2018 № 615 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием и рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей» следующие изменения:

1.2. Подпункт 1.3.1. пункта 1.3. приложения к постановлению изложить в новой редакции:

«1.3.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- по телефону отдела в часы его работы;

- в электронной форме в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru>) и Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее соответственно – Единый портал, Региональный портал);

- в письменной форме на бумажном носителе в адрес отдела;

- в ходе личного приема заявителей;

- в МФЦ;

- по почте, с использованием информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта муниципального образования Воловский район, портала государственных и муниципальных услуг (функций) Тульской области;

- посредством размещения информационных материалов на информационных стендах, установленных в помещениях отдела, предназначенных для ожидания приема.

1.2. Абзац 3 пункта 5.5. приложения к постановлению изложить в новой редакции:

«Если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит рассмотрению, о чем в течение 7 календарных дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.».

2. Признать утратившим силу постановление администрации муниципального образования Воловский район от 25.06.2019 № 370 «О внесении изменений в постановление администрации муниципального образования Воловский район от 30.11.2018 № 615 «Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Прием и рассмотрение жалоб потребителей, консультирование по вопросам защиты прав потребителей»».

3. Комитету по организационным вопросам разместить постановление на официальном сайте муниципального образования Воловский район в сети «Интернет» и обнародовать на информационных стендах.

4. Постановление вступает в силу со дня обнародования.

Глава администрации

муниципального образования

Воловский район С.Ю. Пиший