**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за август 2024 года**

В августе 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 23 обращения граждан, организаций и общественных объединений, что на 21 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В августе 2024 года в администрации муниципального образования Воловский районпринято 11 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 5 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищно-коммунального хозяйства – 35%

жилищные – 26%;

дорожного хозяйства – 22%.

За август 2024 года рассмотрено 23 обращения. Даны разъяснения по 12 обращениям, поддержано – 11 обращений.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 8 обращений.

За август 2024 года приняты меры по 9 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за август 2024 года проведены опросы по 9 обращениям. По итогам опроса: 80% – удовлетворены, 20% - отсутствовала связь с автором обращения.