**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за декабрь 2024 года**

В декабре 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 1 обращение больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В декабре 2024 года в администрации муниципального образования Воловский районпринято 5 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 21%;

земельные – 21%;

жилищно-коммунального хозяйства – 14%.

За декабрь 2024 года рассмотрено 10 обращений. Даны разъяснения по 8 обращениям, поддержано – 2 обращения.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 5 обращений.

За декабрь 2024 года приняты меры по 9 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за декабрь 2024 года проведены опросы по 7 обращениям. По итогам опроса: 100% – удовлетворены.