**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за февраль 2025 года**

В феврале 2025 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 20 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что в 2 раза больше обращения, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 55%;

земельные – 15%.

За отчетный период рассмотрено 19 обращений. Даны разъяснения по 16 обращениям.

За февраль 2025 года приняты меры по 8 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район. На основании ответов гражданам о выполненных работах проведены опросы по 7 обращениям. По итогам опроса: 100% – удовлетворены.