**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за июль 2024 года**

В июле 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 33 обращения граждан, организаций и общественных объединений, что на 18 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В июле 2024 года в администрации муниципального образования Воловский районпринято 8 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 45%;

жилищно-коммунального хозяйства – 33%.

За июль 2024 года рассмотрено 33 обращения. Даны разъяснения по 23 обращениям, поддержано – 10 обращений.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 7 обращений.

За июль 2024 года приняты меры по 7 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за июль 2024 года проведены опросы по 11 обращениям. По итогам опроса: 70% – удовлетворены, 30% - отсутствовала связь с автором обращения.