**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за июнь 2024 года**

В июне 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 16 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 20 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В июне 2024 года в администрации муниципального образования Воловский районпринято 9 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 41%;

жилищно-коммунального хозяйства – 19%.

За июнь 2024 года рассмотрено 5 обращений. Даны разъяснения по 3 обращениям, поддержано – 2 обращения.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 1 обращение.

За июнь 2024 года приняты меры по 6 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за июнь 2024 года проведены опросы по 6 обращениям. По итогам опроса: 60% – удовлетворены, 40% - отсутствовала связь с автором обращения.