**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за май 2024 года**

В мае 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 17 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 24 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В мае 2024 года в администрации муниципального образования Воловский районпринято 7 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 6 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 47%;

жилищно-коммунального хозяйства – 24%.

За май 2024 года рассмотрено 12 обращений. Даны разъяснения по 6 обращениям, поддержано – 6 обращений.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращения.

За май 2024 года приняты меры по 7 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за май 2024 года проведены опросы по 7 обращениям. По итогам опроса: 50% – удовлетворены, 50% - отсутствовала связь с автором обращения.