**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за ноябрь 2024 года**

В ноябре 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 9 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 31 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В поступивших обращениях содержалось 3 вопроса.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 67%;

земельные – 22%.

За ноябрь 2024 года рассмотрено 9 обращений. Даны разъяснения по 6 обращениям, поддержано – 3 обращения.

За ноябрь 2024 года приняты меры по 8 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за октябрь 2024 года проведены опросы по 8 обращениям. По итогам опроса: 100% – удовлетворены.