**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за октябрь 2024 года**

В октябре 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 15 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 28 % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В октябре 2024 года в администрации муниципального образования Воловский районпринято 8 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 7 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 53%;

земельные – 33%.

За октябрь 2024 года рассмотрено 12 обращений. Даны разъяснения по 7 обращениям, поддержано – 5 обращений.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 4 обращения.

За октябрь 2024 года приняты меры по 8 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за октябрь 2024 года проведены опросы по 8 обращениям. По итогам опроса: 100% – удовлетворены.