**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за сентябрь 2024 года**

В сентябре 2024 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 24 обращения граждан, организаций и общественных объединений, что на 60 % больше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

В сентябре 2024 года в администрации муниципального образования Воловский районпринято 13 граждан.

В поступивших обращениях содержалось 5 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищные – 45%;

жилищно-коммунального хозяйства – 29%.

За сентябрь 2024 года рассмотрено 24 обращения. Даны разъяснения по 8 обращениям, поддержано – 16 обращений.

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 11 обращений.

За сентябрь 2024 года приняты меры по 9 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район.

На основании ответов гражданам о выполненных работах за сентябрь 2024 года проведены опросы по 9 обращениям. По итогам опроса: 70% – удовлетворены, 30% - отсутствовала связь с автором обращения.