**Обзор обращений, информация о результатах**

**рассмотрения и принятых мерах**

**за январь 2025 года**

В январе 2025 года в администрации муниципального образования Воловский район зарегистрировано 14 обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 2 обращения больше, чем в аналогичном периоде 2024 года.

В поступивших обращениях содержалось 3 вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

жилищно-коммунального хозяйства – 50%;

жилищные – 29%;

земельные – 21%.

За отчетный период рассмотрено 12 обращений. Даны разъяснения по 8 обращениям.

За январь 2025 года приняты меры по 4 обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в администрации муниципального образования Воловский район. На основании ответов гражданам о выполненных работах проведены опросы по 4 обращениям. По итогам опроса: 100% – удовлетворены.