

Исх. № 1 от 25.12.2018

Главе администрации
муниципального образования
Воловский район
С.Ю Пишему

Уважаемый Сергей Юрьевич!

Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального образования Воловский район направляет результаты проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями муниципального образования Воловский район, а также предложения об улучшении качества деятельности общеобразовательных организаций района.

Результаты проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями муниципального образования Воловский район

Оператором, ответственным за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями муниципального образования Воловский район в соответствии с приказом комитета образования от 11.12.2018 № 163/2 определено ООО «Лаборатория-С».

Независимая оценка проводилась в два основных этапа:

- 1) АНКЕТИРОВАНИЕ. всех участников образовательного процесса.
- 2) ЭКСПЕРТИЗА ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА каждой общеобразовательной организации.

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

Анализ сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность муниципального образования Воловский район, выявил значительное количество несоответствия размещаемой ими информации, что в результате привело к низким значениям оценок экспертов по показателям: 1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещаемой на официальном сайте организации в сети Интернет;. (Разброс показателей от 8,56 балла по МКОУ «Непрядвенская СОШ» до 9,55 по МКОУ «Краснодубровская ООШ» при максимальном значении показателя 10 баллов) 2. Наличие сведений о педагогических работниках организации (Разброс показателей от 6,97 балла по МКОУ «Непрядвенская СОШ» до 9,30 по МКОУ «Борятинская СОШ» при максимальном значении показателя 10 баллов).

Также в ходе оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг **по телефону, электронной почте**. В тоже время следует обратить внимание на низкий уровень доступности взаимодействия с

помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.

В силу этого снижены показатель 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, а также Показатель 4. По показателю 3 минимальное значение баллов 7,18 в МКОУ «Краснодубровская ООШ», максимальное значение - 8,86 в МКОУ «ЦО п. Волово» из 10 возможных. По показателю 4 минимальное значение баллов 3,81 в МКОУ «Верхоупская СОШ», максимальное значение - 4,82 в МКОУ «Баскаковская СОШ» из 10 возможных.

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) имеют невысокие значения.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель 5. Анализ качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, выявил:

положительные стороны материально-технического обеспечения организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий);
- обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;

отрицательные стороны материально-технического обеспечения:

- обеспеченность учащихся компьютерами;
- обеспеченность учителей компьютерами;
- обеспеченность мультимедийными проекторами;
- обеспеченность интерактивными досками и приставками.
- наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;
- наличие электронных интерактивных лабораторий;
- наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям);

Максимальное значение показателя 9,11 в МКОУ «Краснодубровская ООШ», минимальное значение 5,74 в МКОУ «ЦО п. Волово» из 10 возможных баллов.

Показатель 6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся оценивается

на достаточном высоком уровне. Максимальное значение показателя 7,14 в МКОУ «Станционная СОШ», минимальное значение 4,97 в МКОУ «Непряденская СОШ» из 10 возможных баллов.

Следует отметить удовлетворительный уровень Показателя 7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);

- использование дистанционных образовательных технологий;

- проведение психологических и социологических исследований, опросов. Максимальное значение показателя 7,19 в МКОУ «Станционная СОШ», минимальное значение 5,79 в МКОУ «Верхоупская СОШ» из 10 возможных баллов.

Показатель 8 также находится на среднем уровне. Максимальное значение показателя 5,75 в МКОУ «Борятинская СОШ», минимальное значение 4,29 в МКОУ «Верхоупская СОШ» из 10 возможных баллов.

Показатель 9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Здесь необходимо отметить, что организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в большинстве случаев не проводится активной информационной работы по размещению данной информации на сайтах. А в тоже время наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, способствует формированию имиджа образовательной организации, свидетельствует о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. Максимальное значение показателя 7,66 в МКОУ «Станционная СОШ», минимальное значение 5,20 в МКОУ «ЦО п. Волово» из 10 возможных баллов.

В большинстве случаев организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на сайтах **не размещена:**

- информация о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

- информация о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

- информация о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий;

- действующая программа оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве, в результате чего Показатель 10. Наличие

возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи имеет низкие значения. Максимальное значение показателя 7,28 в МКОУ «Станционная СОШ», минимальное значение 5,81 в МКОУ «Верхоупская СОШ» из 10 возможных баллов.

На критическом уровне находятся значения показателя 11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Максимальное значение показателя 4,86 в МКОУ «Станционная СОШ», минимальное значение 3,87 в МКОУ «Верхоупская СОШ» из 10 возможных баллов.

Следует выделить следующие показатели, высокий уровень которых отмечен участниками анкетирования – обучающимися, родителями (законными представителями), представителями общественности. В их числе:

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

- Показатель 12. Доброжелательность и вежливость работников.

- Показатель 13. Компетентность работников.

Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации

- Показатель 14. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

- Показатель 15. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

- Показатель 16. Готовность рекомендовать организацию

Во всех организациях эти показатели составляют по 10 баллов

Предложения об улучшении качества деятельности общеобразовательных организаций района.

Показатели 1. и 2. Общеобразовательным организациям рекомендуется привести содержание сайта в соответствии с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями.

Показатель 3. Рассмотреть возможность повышения уровня доступности взаимодействия с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений.

Показатель 4. Повысить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Показатель 5. Актуализировать информацию об обеспеченности учащихся компьютерами; обеспеченности учителей компьютерами; обеспеченности мультимедийными проекторами; обеспеченности интерактивными досками и приставками; о наличии электронных учебников и учебных пособий (электронных образовательных ресурсов, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Рассмотреть возможность создания в общеобразовательной организации современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в Интернет;

Показатель 6. Рассмотреть возможность создания и функционирования специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)

Показатель 7. Рассмотреть возможность создания и работы служб психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

Показатель 8. МКОУ «Двориковская СОШ и МКОУ «Верхоупская СОШ» следует активизировать работу по реализации дополнительных образовательных программ. Всем образовательным организациям в том числе повысить уровень реализации:

программ социально-педагогической направленности;

- программ технической направленности;

- программ физкультурно-спортивной направленности;

- программ художественной направленности;

- программ естественнонаучной направленности;

- программ туристско-краеведческой направленности;

- дополнительных (авторских) образовательных программ.

Показатель 9. Рекомендуются активизировать работу по размещению информации о конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях на сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Рекомендуются также размещать информацию о планируемых и прошедших конкурсах и олимпиадах в средствах массовой информации, активно привлекать к сотрудничеству муниципальные, региональные и иные издания, что способствует формированию имиджа образовательной организации и повышает конкурентоспособность организации и ее обучающихся.

Показатель 10. Разместить на сайтах:

- информацию о возможности психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);

- информацию о коррекционно-развивающих и компенсирующих занятиях с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;

- информацию о комплексе реабилитационных и других медицинских мероприятий;

- действующую программу оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

Показатель 11. Особое внимание следует обратить на вопросы обеспечения организациями, осуществляющими образовательную

деятельность, условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в том числе:

- разработать план обеспечения создания условий доступной среды (доступную среду для посещения образовательной организации маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.), начать его реализацию;

- обеспечить образовательный процесс комплексами учебных материалов из перечня, рекомендованного УМО и утвержденного педагогическим советом на 5 лет;

- разработать и внедрить комплексы технологий реабилитации, адаптации, социализации детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, с использованием средств культуры и искусства (сказкотерапия, музыкотерапия, эстетотерапия, арттерапия, изотерапия, библиотерапия, и др.), с включением в данный процесс и членов их семей;

- разработать Программу коррекционной работы, направленную в соответствии с ФГОС на создание системы комплексной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в освоении основной образовательной программы, коррекцию недостатков в физическом и (или) психическом развитии обучающихся, их социальную адаптацию и оказание помощи детям этой категории в освоении ООП.

На основании вышеизложенного рекомендуется принять мероприятия по устранению выявленных недостатков, довести полученные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, до участников образовательного процесса; обсудить их в педагогических коллективах; разработать конкретные планы повышения качества образовательной деятельности с учетом полученных результатов.

**Председатель
Общественного совета
по независимой оценке качества
условий оказания услуг
организациями в сфере образования
при администрации
муниципального образования
Воловский район**

Барсукова

Барсукова Н.Н.