**Информация о проведении в 2017 г. независимой оценки качества услуг в образовательных организациях муниципального образования Воловский район**

По графику, утвержденному Общественным советом комитета образования, в 2017 г. проведена независимая оценка качества услуг в образовательных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

Оценка качества услуг проводилась по показателям, утвержденным приказом министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

* **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
* **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;**
* **Результаты опроса родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций.**

При разработке паспортов учитывалась специфика образовательных организаций.

В Воловском районе действуют организации, реализующие дополнительные общеобразовательные программы различной направленности (естественнонаучной, художественной, спортивной, туристско-краеведческой, технической, социально-педагогической). Деятельность МКОУ ДО «Воловский ЦВР» носит многопрофильный характер. Учитывая эту особенность, паспорт независимой оценки качества образовательных услуг образовательных организаций дополнительного образования содержит инвариантную и вариативную части в зависимости от направленности реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.

**С целью оценивания открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность изучались сайты образовательных организаций и выявлялись:** дата создания ОО, учредитель, место нахождения, контактные телефоны, адрес электронной почты, структура и органы управления ОО, устав ДОО, лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), образовательные программы с приложениями, материально-техническое обеспечение, план финансово-хозяйственной деятельности, локальные нормативные акты, частота обновления сайта, Ф,И,О, руководителя, заместителей, персональный состав педагогических работников, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации, оперативность функции обратная связь.

Показатели определены в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

Информация по данному блоку получена при анализе сайтов. Максимальное количество баллов по данному блоку – 40.

Типичными недоработками образовательных организаций, , стала недостаточная наполняемость сайтов и отсутствие механизмов обратной связи.

Открытость и доступность информации на сайтах образовательных организаций, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, наиболее высоко оценена по МКОУ ДО "Центр внешкольной работы" (35 баллов).

**Во втором блоке, при анализе комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в** организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, также учитывались показатели материально-технического и информационного обеспечения организаций, наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, условия для индивидуальной работы с обучающимися. Кроме того, в этом блоке введена инвариантная часть, соответствующая профилям деятельности образовательных организаций. Так как деятельность многих образовательных организаций является многопрофильной, то вариативная часть составляла из нескольких модулей.

Информация по этой группе показателей получена из статистических форм и анкетирования руководителей образовательных организаций.

Максимальное количество баллов за данную группу показателей – 70 баллов инвариантная часть и 40 баллов вариативная часть паспорта.

При обработке результатов по МКОУ ДО "Центр внешкольной работы" рассчитывались баллы по каждому профилю и вычислялось среднее значение баллов.

При оценивании комфортности условий, в которых осуществляется образовательный процесс выявлена недостаточно обеспеченная противопожарная безопасность в зданиях, в которых проводится образовательная деятельность.

В организациях дополнительного образования комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, наиболее высоко оценена в МКОУ ДО "Воловская ДЮСШ".

При **опросе родителей (законных представителей) учащихся образовательных организаций выявлялись: удовлетворенность** доброжелательностью и вежливостью педагогических работников, уровнем образовательных услуг, качеством дополнительных образовательных услуг, состоянием материально-технической базы образовательной организации, соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил, качеством информации о деятельности образовательной организации, расположенной на сайте. Также выяснялось, сталкивались ли родители с фактами вымогательства денежных средств, коррупции и готовы ли они рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимально возможное количество баллов по анкетированию родителей – 50.

При суммировании всех показателей получены итоговые баллы по образовательным организациям.

Средний балл по организациям, реализующим дополнительные общеобразовательные программы, в 2017 г. – 62,25% (максимально возможный балл -160).

На основе информации, полученной в результате независимой оценки, анализируемой на предмет выявления проблемных зон в деятельности образовательных организаций, общественным советом составлены рекомендации, адресуемые руководителям образовательных организаций.